



Como preencher o Formulário de Solicitação de Manutenção

Canal destinado ao registro de solicitações de manutenção predial da universidade.

O preenchimento correto das informações contribui para a classificação da demanda e para um atendimento mais ágil e eficiente.

1

E-mail institucional do setor (somente e-mail autorizado)

Utilize o e-mail oficial autorizado do setor para validar a solicitação.

2

E-mail do solicitante

Informe o e-mail da pessoa responsável por abrir o pedido.

3

Nome do solicitante

Preencha com o nome completo do solicitante.

4

Unidade do Solicitante

Selecione o setor, instituto ou unidade administrativa vinculada à solicitação.

5

Tipo de manutenção

Escolha a categoria do problema, como elétrica, hidráulica, civil, marcenaria, climatização, entre outras.

6

Local da intervenção

Indique o local geral onde o serviço deverá ser realizado.

7

Qual a utilização do local que necessita de manutenção?

Esse campo ajuda a compreender a finalidade do ambiente e o impacto da ocorrência.

8

Descrição do Problema e Local da intervenção detalhado

★ IMPORTANTE!

Descreva o problema com clareza e informe a localização exata para facilitar a avaliação e o atendimento.

9

Anexo

Adicione fotos ou documentos que possam complementar a solicitação.

Formulário de Solicitação de Manutenção

Este canal destina-se ao registro de solicitações de manutenção predial nas dependências da Universidade.

Por meio dele, servidores, docentes e demais usuários poderão comunicar ocorrências relacionadas à infraestrutura física, como problemas elétricos, hidráulicos, estruturais, de climatização, entre outros.

O preenchimento adequado das informações é essencial para a correta classificação da demanda e para um atendimento mais ágil e eficiente.



Dica: Caso não encontre a opção desejada, selecione a opção 'Outros' e escreva a opção correspondente.



Consultar solicitações



Acessar sistema

E-mail institucional do setor (somente e-mail autorizado) *



seu.setor@unifei.edu.br

E-mail do solicitante *



nome.sobrenome@unifei.edu.br

Nome do solicitante *



Digite o nome completo

Unidade do Solicitante *



PESQUISE OU SELECIONE A UNIDADE

Tipo de manutenção *



PESQUISE OU SELECIONE

Local da intervenção *



PESQUISE OU SELECIONE O LOCAL

Qual a utilização do local que necessita de manutenção? *



PESQUISE OU SELECIONE

Descrição do Problema e Local da intervenção detalhado *

Descreva o problema com clareza e informe a localização exata para facilitar a avaliação e o atendimento.

Anexo



Escolher arquivos

Nenhum arquivo escolhido

Tipos aceitos: jpg, jpeg, png, pdf – Tamanho máximo: 10 MB



Ajuda



Enviar solicitação



Consultar solicitações

Permite acompanhar pedidos já cadastrados.



Acessar sistema

Direciona para a área interna do sistema.



Enviar solicitação

Registra a solicitação no sistema.